

Termeni și condiții pentru donații online

Ultima actualizare: 15.06.2026

Vă mulțumim pentru interesul de a susține activitatea United Way Romania.

Realizarea unei donații prin intermediul website-ului www.unitedway.ro implică acceptarea prezentelor Termene și Condiții. Prin efectuarea unei donații prin intermediul acestui website, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat prezentele Termene și Condiții.

1. Informații despre organizație

Donațiile efectuate prin intermediul acestui website sunt destinate:

United Way Romania

Sediu: Calea Floreasca nr. 246 C, Clădirea de birouri Sky Tower, et. 2, Sector 1, cod poștal 014476, București, România,
CIF: 16579546
Cont bancar: RO67 RZBR 0000 0600 0510 0708
E-mail: office@unitedway.ro
Telefon: 0730 005 006

2. Scopul donațiilor

Fondurile colectate prin intermediul platformei sunt utilizate pentru susținerea activităților și proiectelor desfășurate de organizație, în conformitate cu misiunea și obiectivele acesteia.

Organizația își rezervă dreptul de a aloca fondurile către proiectele și activitățile care necesită finanțare, cu respectarea destinației comunicate în campaniile de strângere de fonduri.

3. Modalități de donație

Donațiile pot fi efectuate prin intermediul procesatorului de plăți disponibil pe website, utilizând carduri bancare acceptate de sistem.

Toate tranzacțiile sunt procesate securizat de către procesatorul de plăți autorizat. Organizația nu stochează și nu are acces la datele complete ale cardului bancar utilizat pentru plată.

4. Donații recurente

În cazul în care optați pentru o donație recurentă, autorizați procesarea automată a plăților cu periodicitate de o lună, începând cu data primei donații.

Puteți solicita încetarea donațiilor recurente în orice moment prin contactarea organizației la adresa office@unitedway.ro.

5. Politica de rambursare

Donațiile reprezintă contribuții voluntare și sunt, în principiu, nerambursabile.

În situația în care o donație a fost efectuată din eroare sau a existat o problemă tehnică privind procesarea plății, donatorul poate solicita analiza situației prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa office@unitedway.ro, în cel mai scurt timp posibil după constatarea erorii.

Organizația va analiza fiecare solicitare în mod individual și va comunica decizia în cel mai scurt timp posibil.

6. Date cu caracter personal

Datele personale furnizate în procesul de donație vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și cu Politica de Confidențialitate disponibilă pe website.

* Informații despre modul în care United Way Romania vă prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile consultând Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal, disponibilă AICI.

Datele colectate vor fi utilizate exclusiv pentru procesarea donației și comunicări legate de activitatea organizației.

7. Limitarea răspunderii

Organizația nu poate fi responsabilă pentru eventualele erori, întârzieri sau întreruperi generate de funcționarea sistemelor informatice, a furnizorilor de servicii de internet sau a procesatorului de plăți.

8. Modificarea termenilor și condițiilor

Organizația își rezervă dreptul de a modifica prezentele Termene și Condiții în orice moment. Versiunea actualizată va fi publicată pe website și va produce efecte de la data publicării.

9. Contact

Pentru întrebări referitoare la donații sau la prezentele Termene și Condiții, ne puteți contacta la:

United Way Romania

E-mail: office@unitedway.ro

Telefon: 0730 005 006